

# PRIVACYBELEID

Dit is het PRIVACYBELEID van FORI BV, Steenweg Deinze 150, 9810 Nazareth

*Versie 3 van 26 mei 2020*

## INLEIDING

Hieronder vind je het privacybeleid van de FORI BV (hierna "FORI" of "we"). Dit beleid betreft de verwerking van gegevens in verband met natuurlijke personen, nl. persoonsgegevens, op alle websites, via alle (mobiele) apps en via alle diensten van FORI BV. Dit beleid is niet van toepassing op de verwerking van gegevens van rechtspersonen.

Dit privacybeleid doet geen afbreuk aan en moet samen gelezen worden met andere toepasselijke richtlijnen en voorwaarden van FORI:

- Cookiebeleid
- Gebruiksvoorwaarden
- Ad hoc wedstrijdreglementen

Dit beleid is opgedeeld in drie delen:

- Definities
- Algemene informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door FORI
- Specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door FORI

## 1. DEFINITIES

Binnen dit beleid is het onvermijdelijk een aantal vaktermen te gebruiken. Daarom geven we in dit onderdeel een kort overzicht van vaak gebruikte termen.

**Aanbevolen Inhoud:** suggesties voor artikels, zoekertjes en andere informatie die FORI afstemt op de interesses van een Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag mits zijn toestemming) of van een Geregistreerd Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag mits zijn toestemming, en van Geregistreerde Gegevens).

**Cookies:** Tekst- of andere bestanden en gelijkaardige technologieën die informatie opslaan of raadplegen op jouw computer, tablet, smartphone of andere apparatuur waarmee je een FORI Domein bezoekt. Meer informatie hierover vind je terug in ons Cookiebeleid.

**Dienst:** toegang tot nieuws, aanbiedingen, functionaliteiten voor een betere gebruikservaring, (mobiele) apps, Aanbevolen Inhoud of producten die FORI verkoopt, levert of ter beschikking stelt op of via een FORI Domein. Voor een overzicht van de Diensten per FORI Domein, zie dit overzicht.

**Gebruiker:** jij die een FORI Domein bezoekt om als consument van een Dienst te genieten, zonder een account te maken. Dit kan rechtstreeks via een FORI Domein of na het installeren van één van onze apps.

**Geregistreerd Gebruiker:** jij die jouw persoonsgegevens registreert door een account te maken op een FORI Domein.

**Gerichte Advertenties:** commerciële informatie die gericht is aan een Gebruiker of Geregistreerd Gebruiker, afgestemd is op diens Klikgedrag, op voorwaarde dat deze daarvoor zijn toestemming gaf.

**Geregistreerde Gegevens:** persoonsgegevens die een Geregistreerd Gebruiker zelf aan FORI verstrekt. Deze gegevens kunnen verschillen per FORI Domein, maar bevatten doorgaans: voornaam, familienaam, e-mail adres, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, geslacht, geboortedatum, gewenste nieuwsbrieven, telefoon en/of gsm-nummer opgeven. Dit is geen limitatieve opsomming van de gegevens.

**Klikgedrag:** de interesses van een Gebruiker of Geregistreerd Gebruiker die, mits zijn /haar toestemming, afgeleid worden uit het gebruik van een Dienst of uit het bezoek van of interactie met websites van derde partijen. Klikgedrag bevat voornamelijk:

- Sessiegegevens, nl. besturingssysteem, type toestel, type browser, etc. Dit is nodig om jou een goede gebruikservaring te kunnen bieden.
- Bezochte pagina's waarbij we je indelen in interessegebieden. Dit doen we door trefwoorden aan bepaalde secties of artikels toe te voegen zodat we jou Aanbevolen Inhoud en Gerichte Advertenties kunnen tonen (bv. sport, lifestyle, autoliefhebber).  
FORI Domein: een website of (mobiele) applicatie aangeboden of uitgebaat door FORI.

## 2. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE VERWERKINGEN VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR FORI

### 2.1 Wat zijn de doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van je persoonsgegevens?

FORI verwerkt persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden. FORI doet dit steeds op basis van een verwerkingsgrond zoals vereist door de wet. Dit is een juridische basis die toelaat om persoonsgegevens te gebruiken. Voorbeelden van verwerkingsgronden zijn: toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens verschillen naargelang de Dienst. Meer informatie over de toepasselijke doeleinden en rechtsgronden vind je in Deel 3 – Specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door FORI.

### 2.2 Hoe ontvangt FORI je persoonsgegevens?

FORI verwerkt in de eerste plaats je persoonsgegevens omdat je die zelf doorgeeft in het kader van de levering van een Dienst.

Verder ontvangt FORI ook persoonsgegevens van andere bronnen:

FORI die je persoonsgegevens heeft kan ook persoonsgegevens over jou ontvangen van een andere bron zoals de partner Merke van het bedrijf Mentoring Systems BVBA en publieke bronnen, zoals officiële overheidspublicaties (bv. Belgisch Staatsblad, KBO),

Adverteerders, Sociale media (zie hierover meer informatie in punt 2.8), andere Partners waarmee FORI samenwerkt om je op basis van jouw Geregistreerde Gegevens en je Klikgedrag op een FORI Domein en op websites van deze partners, in te delen in doelgroepen voor Gerichte Advertenties. Dit doen we enkel op basis van je toestemming.

### 2.3 Hoe kan je de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) contacteren?

Voor alle verwerkingen door FORI, werd een functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer of DPO) aangesteld.

Je kan deze steeds contacteren met vragen of klachten in verband met elke verwerking van persoonsgegevens door FORI. Om de DPO te contacteren, stuurt u een mail naar [DPO@fori.be](mailto:DPO@fori.be).

### 2.4 Wie ontvangt je persoonsgegevens?

FORI kan je persoonsgegevens doorgeven aan:

- Onderaannemers die in haar opdracht en voor haar rekening werken (verwerkers), haar werknemers in het kader van de uitoefening van hun functie,
- Advertentiepartners en adverteerders voor het tonen van Gerichte Advertenties, indien je daarin hebt toegestemd,
- Sociale media via dewelke je inlogt op of interageert met onze Diensten,
- Commerciële partners van FORI, indien je daarin hebt toegestemd,
- Derde partijen in het kader van gesprekken, onderzoeken, evaluaties, onderhandelingen en uitvoerende maatregelen in verband met een samenwerking of vennootschapsrechtelijke transactie (overname, fusie, verkoop van aandelen of activa, joint venture etc.)
- De betrokken professionele raadgevers van de betrokken partijen (advocaten, consultants etc.),
- Gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten indien de wet of de omstandigheden dit vereisen,

Partners waarmee FORI samenwerkt om je op basis van je Geregistreerde Gegevens en je Klikgedrag op een FORI Domein en op websites van deze partners, in te delen in doelgroepen voor Gerichte Advertenties. Dit doen we enkel op basis van je toestemming. FORI zorgt ervoor dat deze ontvangers enkel toegang krijgen tot persoonsgegevens die relevant, adequaat en noodzakelijk zijn voor de verwerking.

Bij sommige verwerkingen zijn er specifieke ontvangers van je persoonsgegevens, deze worden telkens hieronder vermeld in Deel 3 – Specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door FORI.

### 2.5 Deelt FORI je persoonsgegevens met landen buiten de Europese Economische Ruimte?

De Europese Economische Ruimte (EER) omvat de landen van de Europese Unie en Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De Europese wetgeving vereist bijkomende waarborgen wanneer FORI persoonsgegevens doorgeeft aan andere landen die buiten de EER gevestigd zijn. Om ervoor te zorgen dat deze landen hetzelfde beschermingsniveau voor

je persoonsgegevens hanteren, legt de Europese wetgever verwerkingsverantwoordelijken passende waarborgen op.

Voor bepaalde verwerkingen zal FORI je persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte. In zulk geval zal FORI zorgen dat de doorgifte gedekt is door passende waarborgen, waaronder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, de modelbepalingen van de Europese Commissie of EU-US privacy shield. Je kan steeds de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) raadplegen om inzage te krijgen in de passende waarborgen die FORI heeft voorzien.

## 2.6 Welke rechten heb je als betrokkene?

Onder de voorwaarden, beperkingen en modaliteiten voorzien door de toepasselijke wet, kan je FORI contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

Je hebt een recht op inzage van je persoonsgegevens. Dit laat je toe na te gaan welke persoonsgegevens FORI verwerkt.

Je hebt een recht op verbetering van je persoonsgegevens. Dit laat je toe onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die FORI verwerkt, te verbeteren of aan te vullen.

Je hebt een recht op wissing van je persoonsgegevens. Dit laat je toe persoonsgegevens die FORI verwerkt, definitief te wissen. FORI is niet altijd verplicht je persoonsgegevens op jouw verzoek te wissen – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet.

Je hebt een recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Dit laat je toe het gebruik van je persoonsgegevens door FORI te bevriezen, zonder deze te wissen. FORI is niet altijd verplicht je persoonsgegevens op jouw verzoek te beperken – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet.

Je hebt een recht van bezwaar. Dit laat je toe je te verzetten tegen de verdere verwerking door FORI van je persoonsgegevens. FORI is niet altijd verplicht je verzet in te willigen.

Je hebt het recht steeds je toestemming in te trekken wanneer de verwerking van je persoonsgegevens plaatsvindt op basis van je toestemming.

Je hebt steeds het recht om je te verzetten tegen het verwerken van je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Je hebt een recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laat toe persoonsgegevens vlot van één verwerkingsverantwoordelijke naar een andere te verplaatsen, te kopiëren of door te sturen. Dit recht kan enkel worden uitgeoefend wanneer de verwerking berust op jouw toestemming of op een overeenkomst met jou.

Voor alle verwerkingen die in dit privacybeleid opgenomen zijn, kan je al je rechten uitoefenen door de DPO te contacteren. Om de DPO te contacteren, stuurt u een mail naar [DPO@fori.be](mailto:DPO@fori.be).

## 2.7 Wens je een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid?

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid: Voor de Diensten aangeboden door FORI is dat: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>, tel: +32 2 427 48 00.

## 2.8 Interactie via sociale media

Als je een Dienst gebruikt of bezoekt via jouw account op sociale media (bv. inloggen via je facebook account) of je interageert op onze sociale media kanalen of via knoppen of andere technieken, dan kan FORI hieruit gegevens halen die publiekelijk gedeeld worden via de socialenetwerksite zoals openbare profielgegevens, lijst met vrienden, jouw gebruik van sociale netwerksites, en jouw e-mailadres.

Het gebruik van of interactie met sociale media is onderworpen aan de eigen regels van het sociale mediakanaal – FORI heeft hier geen invloed op. Consulteer de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het desbetreffende sociale media netwerk om te begrijpen hoe het netwerk met je persoonsgegevens omgaat.

## 3. SPECIFIEKE INFORMATIE OVER DE VERWERKINGEN VAN PERSOONSgegevens DOOR FORI

Hieronder kan je nagaan welke de verschillende verwerkingen zijn binnen FORI. Elk van onderstaande verwerkingen vindt plaats bij FORI, tenzij anders aangeduid. Voor meer algemene informatie over deze verwerking (wie is de verwerkingsverantwoordelijke, wat zijn de contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming en toezichthoudende overheid, wie zijn de ontvangers van je persoonsgegevens, wat zijn je rechten, deelt FORI je persoonsgegevens met landen buiten de EER enz.), zie Deel 2 – Algemene informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door FORI.

### 3.1 Je contacteert ons voor een vraag, verzoek om informatie of klacht

Wanneer je FORI contacteert voor een vraag, verzoek om informatie of klacht, verwerkt FORI jouw persoonsgegevens op basis van haar gerechtvaardigd belang om jou te antwoorden of te helpen.

FORI houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar nadat jouw vraag, verzoek om informatie of beantwoording van jouw klacht is afgerond.

### 3.2 Je neemt deel aan een marktonderzoek of enquêtes

Wanneer je deelneemt aan een enquête of marktonderzoek, verwerkt de betrokken FORI Entiteit jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Je hebt steeds het recht jouw toestemming in te trekken.

FORI die marktonderzoek of enquêtes doet, houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 3 jaar na einde van het onderzoek / enquête.

### 3.3 Je bent een contactpersoon van een zakelijke klant voor een van de Diensten (B2B)

Wanneer FORI een Dienst levert aan een zakelijke klant (B2B), verwerkt ze jouw persoonsgegevens in het kader van haar klantenbeheer op basis van de noodzaak om precontractuele maatregelen te nemen (opname bestelling, opvolging prospects enz.), om de overeenkomst uit te voeren (aanmaak en beheer account, levering, facturatie, invordering, enz.) en op basis van haar gerechtvaardigd belang (uitnodiging tot deelname aan enquête of marktonderzoek, direct marketing, enz.).

FORI die jouw persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar klantenbeheer, houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de klantenrelatie.

### 3.4 Je bent een klant-consument voor een van de Diensten (B2C)

Wanneer FORI je een Dienst levert verwerkt ze jouw persoonsgegevens:

In het kader van haar klantenbeheer op basis van de noodzaak om precontractuele maatregelen te nemen (opname bestelling, opvolging verlaten winkelwagen, enz.) en/of de noodzaak om de overeenkomst uit te voeren (aanmaak en beheer account, levering van een Dienst, facturatie, invordering, enz.)

Voor het verzenden van uitnodigingen tot deelname aan enquêtes of marktonderzoeken alsook voor direct marketing op basis van haar gerechtvaardigd belang.

Als je een Dienst gebruikt, zal de betrokken FORI Entiteit tevens jouw Klikgedrag verzamelen en gebruiken onder de volgende voorwaarden en modaliteiten voor:

Analyse en verbetering van de Dienst die je afneemt op basis van het gerechtvaardigd belang van FORI. Hierdoor kunnen we de digitale nieuwsbeleving op FORI domeinen verbeteren voor alle gebruikers.

Aanbevolen Inhoud: als je hiertoe toestemming geeft via jouw privacy voorkeuren in jouw account, kunnen we artikels of andere inhoud aanbevelen die meer aansluiten bij je interesses en die je nog niet gelezen hebt. Hiervoor maakt de betrokken FORI Entiteit een profiel op zodat ze jouw voorkeuren kent.

Gerichte Advertenties: als je hiertoe toestemming geeft, kunnen online adverteerders advertenties tonen die afgestemd zijn op jouw interesses met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën. Meer informatie kan je vinden in de Cookies policy.

FORI die jouw persoonsgegevens verwerkt in het kader van precontractuele maatregelen en/of klantenbeheer, houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de klantenrelatie. Voor het gebruik van Klikgedrag geldt een termijn van maximaal 3 jaar na ontvangst.

Je kan van onze Diensten genieten zodra jij een FORI Domein bezoekt of na het installeren van één van onze apps (Gebruiker). Als je kiest om een account te maken bij een FORI Domein, wordt je een Geregistreerd Gebruiker en zijn onze Diensten uitgebreider dan deze voor Gebruikers.

### 3.5 Je neemt deel aan een wedstrijd of promotionele actie

Wanneer je deelneemt aan een wedstrijd of een promotionele actie van FORI, verwerkt deze entiteit je persoonsgegevens voor het beheer van de wedstrijd/actie en de aanduiding van de winnaar op basis van de overeenkomst met jou. De verwerking van je persoonsgegevens

is noodzakelijk om de wedstrijd of actie in goede banen te leiden en de winnaars te contacteren om de prijs te overhandigen.

Deelname aan een wedstrijd of promotionele actie kan ook onderworpen zijn aan een wedstrijdreglement of actievoorwaarden.

FORI die jouw persoonsgegevens verwerkt voor het beheer van de wedstrijd/actie en de aanduiding van de winnaar, houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de wedstrijd of de actie.

### 3.6 Je krijgt commerciële informatie over Diensten van FORI

Wanneer je commerciële informatie krijgt over Diensten van FORI, verwerkt die entiteit je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden op basis van: jouw toestemming, indien de commerciële informatie is gebaseerd op Klikgedrag of haar gerechtvaardigd belang (indien je een relatie hebt tot die FORI Entiteit, bv. je bent een klant of partner, je neemt deel aan en wedstrijd of promotionele actie of je neemt een Dienst af).

Je hebt steeds het recht om jouw toestemming in te trekken.

Je hebt te allen tijde het recht je te verzetten tegen de verdere ontvangst van commerciële informatie over Diensten van FORI. Dit recht kan je uitoefenen door de instellingen van jouw account te wijzigen of contact op te nemen met FORI van wie je deze informatie ontvangt, zie hier overzicht van alle FORI Entiteiten.

FORI die jouw persoonsgegevens verwerkt voor direct marketingdoeleinden, houdt deze gegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de relatie met FORI.

### 3.7 Je krijgt informatie over producten of diensten van partners van FORI

Wanneer je commerciële informatie krijgt over producten of diensten van een partner van FORI, verwerkt die entiteit je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden op basis van jouw toestemming. Je hebt steeds het recht om jouw toestemming in te trekken. Je hebt te allen tijde het recht je te verzetten tegen de verdere ontvangst van informatie over producten en diensten van de partners van FORI. Dit recht kan je uitoefenen door de instellingen van jouw account te wijzigen of contact op te nemen met de relevante FORI Entiteit, zie hier het overzicht van FORI.

FORI die jouw persoonsgegevens verwerkt voor direct marketingdoeleinden, houdt deze gegevens bij tot maximaal 3 jaar na laatste ontvangst van commerciële informatie van partners van FORI.

### 3.9 Je bezoekt FORI

Indien je een bezoeker bent bij FORI, verwerkt FORI jouw persoonsgegevens in het kader van bezoekersbeheer op basis van haar gerechtvaardigde belangen (bv. rondleiding voor scholen, vergadering met FORI contactpersoon, inzage archief enz.). FORI houdt jouw persoonsgegevens bij tot 1 jaar na je laatste bezoek.

### 3.10 Je bent een leverancier van FORI

Indien je producten of diensten levert aan FORI, verwerkt die FORI Entiteit je persoonsgegevens in het kader van haar leveranciersbeheer op basis van de noodzaak om de overeenkomst met jou uit te voeren.

FORI houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na de laatste levering.

### 3.11 Je solliciteert bij FORI

Indien je voor een job solliciteert bij FORI, verwerkt FORI jouw persoonsgegevens voor: Het beheer en evaluatie van de job applicaties in het kader van de pre-contractuele relatie, Het bijhouden van de wervingsreserve op basis van haar gerechtvaardigd belang. FORI houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 5 jaar nadat de sollicitatieprocedure is afgelopen.

### 3.12 In elk geval

Indien FORI jouw persoonsgegevens verwerkt voor een van de hierboven vermelde doeleinden, verwerkt FORI jouw persoonsgegevens ook voor:

- De opsporing, voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik op basis van haar gerechtvaardigd belang. Minder fraude en misbruik komt FORI, haar klanten en haar leveranciers ten goede. Dit omvat in bepaalde gevallen het gebruik van de reCAPTCHA dienst van Google om misbruik door een geautomatiseerde invoer van gegevens tegen te gaan. Google houdt de voor deze dienst noodzakelijke persoonsgegevens bij zoals jouw IP-adres.
- Geschillenbeheer op basis van haar gerechtvaardigd belang, omdat FORI haar rechten moet kunnen vrijwaren en verdedigen,
- De gesprekken, onderzoeken, evaluaties, onderhandelingen en uitvoerende maatregelen in verband met een samenwerking of vennootschapsrechtelijke transactie (overname, fusie, verkoop van aandelen of activa, joint venture etc.) door FORI.
- FORI houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar nadat jouw persoonsgegevens inactief zijn.