

Algemene voorwaarden Fori bv

1. Definities:

- **Aanbod:** het geheel van Goederen en Services van FORI dat door de Klant via het Platform kan worden besteld.
- **Partijen:** FORI BV en klant samen.
- **Bestelling:** een order of geplande aankoop van de Klant via het Platform van FORI, waarbij de Klant een keuze maakt uit het geselecteerde Aanbod.
- **Fooi:** een door de Klant vrijwillig betaald bedrag dat bestemd is voor de koerier die de Bestelling aflevert.
- **Klant:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaats via het Platform.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen de Klant en FORI met betrekking tot de levering van een Bestelling.
- **Platform:** de website(s), apps, tools en kanalen van FORI waarop de Services aangeboden worden.
- **Services:** het geheel van commerciële diensten en/of werkzaamheden die FORI aanbiedt aan de Klant, bestaande uit het publiceren van het Aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van Bestellingen en het leveren van bestellingen.
- **Goederen:** het geheel van fysieke producten die FORI aanbiedt aan de Klant.
- **Producent:** de persoon, organisatie of bedrijf dat producten levert of zorgt voor de productie ervan.
- **FORI:** FORI BV, de partij die zich ertoe verbindt diensten en goederen te leveren aan de Klant.

2. Identiteit van Time2Taste, Foriapp en Fori bv

Time2Taste is een commercieel merk van Fori bv

Foriapp is een commercieel merk van Fori bv

Maatschappelijke zetel: Steenweg Deinze 150 te 9810 NAZARETH

Btw nummer: BE 0747.539.210, Fori bv

E-mail: info@fori.be

Website: www.time2taste.be, www.foriapp.be en www.fori.be

3. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Services, het Aanbod, offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens FORI BV.
- De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met FORI aan voor de levering van het door de Klant geselecteerde Aanbod.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

4. Het Aanbod

- FORI publiceert het Aanbod voor eigen naam op het Platform. FORI kan niet verantwoordelijk of aansprakelijkheid gesteld worden voor de inhoud van de fabrieksverpakking van de Goederen.
- De Goederen kunnen ingrediënten en additieven bevatten die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als de Klant allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, raden wij aan om telefonisch contact op te nemen met de Producent voor actuele allergeneninformatie voordat de bestelling wordt geplaatst. De verschillende allergenen staan vermeld op de website van Time2Taste.be
- FORI kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor de bereikbaarheid van het Platform.

5. Opdrachtgever en verantwoordelijkheid

- Advertenties verschijnen onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de onderneming voor elke vordering die tegen de onderneming zou worden

ingeleid naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht en vergoedt alle kosten die de onderneming in dit verband zou oplopen, zoals de ruimte ingenomen door een recht op antwoord.

- De opdrachtgever mag enkel materiaal overmaken waarvoor hij alle rechten (intellectuele eigendomsrechten, portretrechten enz.) heeft bekomen.
- Indien een gerechtelijk bevel wordt uitgevaardigd tot inlassing van een tekst wordt de kostprijs van de publicatie aangerekend aan degene die opdracht gaf tot plaatsing en dit tegen de geldende tariefvoorwaarden.
- Wanneer de opdrachtgever geen woonplaats in België heeft, kan de onderneming eisen dat de opdracht wordt gegeven door een persoon met woonplaats in België.
- De onderneming heeft het recht een nummer of ander teken te plaatsen, of op enige andere wijze duidelijk aan te geven dat het om een advertentie gaat en heeft steeds het recht de identiteit van de opdrachtgever publiek te maken.

6. De overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Bestelling op het Platform definitief maakt door deze te betalen via het Platform.
- Na ontvangst van de Bestelling zal FORI de Bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.
- De Overeenkomst kan door FORI enkel worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde (betaal)gegevens onmiddellijk telefonisch of schriftelijk aan FORI te melden. FORI kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de door de Klant onjuiste en foutief verstrekte gegevens.
- In verband met informatie over de status van de Bestelling dient de Klant na het plaatsen van de Bestelling bereikbaar te zijn voor FORI.
- Indien de Klant een Bestelling plaatst, dan dient hij aanwezig te zijn op het door hem aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
- De bezorging van de Bestelling wordt door koeriers van FORI uitgevoerd. Hiervoor kan FORI leveringskosten rekenen aan de Klant. De leveringskosten worden steeds op het Platform vermeld voordat een klant een Bestelling bevestigt.
- FORI kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de leveringstijd afwijkt van de vooropgestelde tijd.
- Bij aflevering van de Bestelling kan de koerier van FORI de Koper vragen om zijn identificatie, enkel als de Bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert FORI de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annulatiekosten in rekening worden gebracht zoals beschreven in artikel 6.
- Na het plaatsen van de Bestelling kan de Klant vrijblijvend kiezen voor het geven van een Fooi aan de koerier. De Fooi is bedoeld voor de koeriers zelf en kan niet worden beschouwd als betaling voor diensten of goederen van FORI.
- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt FORI BV zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt FORI BV slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

7. Ontbinding van de Overeenkomst en annulatie van de Bestelling

- Een kosteloze annulatie van de Bestelling door de Klant is enkel mogelijk indien de Bestelling nog niet onderweg is van het magazijn naar de Klant met de koerier.
- FORI heeft het recht de Bestelling te annuleren indien het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere foutieve/onvolledige contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht. In dit geval worden annulatiekosten in rekening gebracht ten belope van € 10,- administratiekosten + 25% van de waarde van de bestelling.
- Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of

anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan FORI besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.

- FORI heeft het recht om Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens van de Klant. Indien de Klant schijnbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan FORI hiervan aangifte doen bij de politie.

8. Prijzen

- Alle prijzen die FORI BV hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- Alle prijzen op die FORI BV hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan FORI BV te allen tijde wijzigen.
- De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door FORI BV vastgesteld op grond van vaste vooraf bepaalde prijs.
- De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van FORI BV, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden verricht worden, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.
- Indien partijen voor een dienstverlening door FORI BV een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

9. Betaling via Time2Taste

- Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant verplicht om FORI te betalen voor de Bestelling. De Klant kan aan deze betalingsverplichting voldoen door te betalen met uitsluitend een online betaalmiddel die het Platform ondersteunt.
- Het (gedeeltelijk) terugbetalen van een online betaling alleen mogelijk conform artikel 7. De terugbetaling vindt altijd via overschrijving plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Afhankelijk van de door de Klant gebruikte betaalmethode, zal de verwerking van de terugboeking maximaal 10 werkdagen in beslag nemen.

10. Betalingsvoorwaarden Fori

- De facturen moeten betaald worden op de bankrekening of op de zetel van de onderneming. Alle eventuele taksen en belastingen, transactiekosten en BTW zijn ten laste van de opdrachtgever. Wissels of cheques worden niet aanvaard als betaalmiddel.
- De onderneming heeft steeds het recht te eisen dat facturen vooraf betaald worden. Tenzij anders werd overeengekomen, moeten de facturen betaald worden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling van één factuur op de vervaldag heeft de onderneming het recht lopende advertenties zonder verdere verwittiging op te schorten, met behoud van haar rechten en zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd kan zijn.
- Wanneer een factuur niet uiterlijk op de vervaldag betaald is, zijn van rechtswege en zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling nodig is, verwijlrenten verschuldigd aan de intrestvoet die volgt uit de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties, te rekenen op het factuurbedrag vanaf de datum van de factuur, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het totale factuurbedrag, met een minimum van 50 euro.
- Indien de opdrachtgever gevraagd heeft de factuur op te stellen op naam van een derde, en de onderneming aan deze vraag gevolg heeft gegeven, blijft de onderneming gerechtigd om het verschuldigde bedrag bij de oorspronkelijke opdrachtgever te vorderen zodra de factuur aan de derde niet betaald wordt op de vervaldag. Hetzelfde geldt indien de onderneming is ingegaan op een vraag tot creditering en facturatie aan een derde.
- Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan FORI BV.
- Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag FORI BV zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van FORI BV op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door FORI BV, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan FORI BV te betalen.

11. Eigendomsvoorbehoud

- In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen exclusieve eigendom van FORI BV tot gehele betaling van de factuur in hoofdsom en intresten. Voor een bedrag gelijk aan het nog te betalen saldo zijn de goederen in consignatie bij de klant.
- FORI BV kan op elk ogenblik de goederen revindiceren. De vordering hiertoe wordt aan de klant bij gewone brief of bij faxbericht kenbaar gemaakt.
- De klant verbindt zich ertoe de aangekochte doch niet volledige betaalde goederen niet te verkopen, te verhuren of weg te schenken.
- Door de eenvoudige wanbetaling van één afkorting, het onbetaald zijn gebleven van een wissel op de vervaldag of de niet integrale betaling van de verkoopprijs op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in mora gesteld, wordt de koop ontbonden, kan FORI BV ten alle tijde het geleverde goed weghalen, op kosten van de klant, zonder enige rechtsformaliteit en de verkoop als ontbonden beschouwen lastens de klant.
- In geval van terug ontvangst van de goederen door FORI BV en voor zover deze goederen objectief nog in goede staat worden bevonden, bekomt de klant de betaalde prijs terug onder aftrek van: (1) de winstderving forfaitair begroot op 30% van de verkoopprijs (incl. BTW), (2) de schadevergoeding voor extra beheers- en administratiekosten forfaitair begroot op 10% van de verkoopprijs (incl. BTW), en (3) een bedrag gelijk aan de waardevermindering van het goed begroot op 6% van de verkoopprijs (incl. BTW) per begonnen maand verlopen tussen levering en teruggave. Desgevallend blijft de klant nog gehouden het verschil in zijn nadeel te betalen aan de verkoper.

12. Verbod op doorverkoop en exploitatie

- Tenzij mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de onderneming mag advertentieruimte op geen enkele wijze worden doorverkocht of op een andere wijze ter beschikking gesteld aan derden.
- De opdrachtgever onthoudt zich van elke exploitatie en, meer algemeen, van elke verwerking, rechtstreeks of onrechtstreeks, onmiddellijk of uitgesteld, van persoonsgegevens – te weten gegevens die fysieke personen identificeren of toelaten om dit te doen – die niet strikt beperkt is tot een efficiënte verspreiding van de door hem geplaatste advertenties op de website(s) van de onderneming. Bij niet naleving hiervan, behoudt de onderneming zich het recht voor om de bestelling te beëindigen, zonder dat dit afbreuk doet aan haar recht tot volledige betaling van de bestelling.

13. Specificatie

- Voor speciale wensen in verband met de plaatsing (welbepaalde dagen, speciale plaats of pagina) wordt, overeenkomstig de tariefvoorwaarden, een hogere prijs in rekening gebracht.
- Inlassing op een bepaalde plaats of dag of exclusiviteit op de pagina kan niet worden gewaarborgd. Alle onderrichtingen in die zin worden als wensen beschouwd, waarmee in de mate van het mogelijke wordt rekening gehouden. In geen geval kan het niet gevolg geven aan deze wensen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of een lagere prijs.
- Om technische redenen kan niet altijd worden toegestaan een advertentie uitsluitend te publiceren in één bepaald medium. Wanneer één enkel tarief voorzien is voor publicatie in verschillende media tegelijk dan is dit niet splitsbaar en is de volledige prijs verschuldigd ook indien enkel publicatie in één enkel medium gewenst werd.

14. Materiaal en uitvoeringswijze

- Materiaal moet tijdig worden aangeleverd en moet beantwoorden aan de technische specificaties.
- De onderneming heeft het recht materiaal dat niet geschikt is voor gebruik, aan te passen, zonder dat dit als een verplichting voor de onderneming kan worden beschouwd. De kosten verbonden aan zulke aanpassingen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

- In geen geval kunnen tekortkomingen die het gevolg zijn van niet-conform materiaal of laattijdige aanlevering aanleiding geven tot prijsvermindering, herinlassing of schadevergoeding onder welke vorm ook.
- Advertentieopdrachten moeten in principe schriftelijk of elektronisch worden doorgegeven. Wanneer een opdracht telefonisch of mondeling of per fax werd doorgegeven, kan de onderneming niet aansprakelijk worden gesteld voor beweerde fouten in de uitvoering.
- De onderneming draagt geen verantwoordelijkheid voor beschadiging tijdens het behandelen van door de opdrachtgever verstrekt materiaal.
- Het materiaal wordt maximaal één maand volgend op de inlassing ter beschikking gehouden van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever de opmaak van een advertentie overlaat aan de onderneming zijn de opmaakkosten voor zijn rekening. Indien de opdrachtgever geen specifieke richtlijnen geeft, kan de onderneming niet aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop de onderneming de opmaak heeft opgevat.

15. Vertalingen

- De onderneming kan advertenties die worden aangeleverd in een andere taal dan deze van het medium weigeren.

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

16. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

17. Weigeringsrecht

De onderneming heeft het discretionaire recht, zonder dat zij verplicht is haar beslissing te motiveren, en zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is, de inlassing van een opdracht te schorsen, stop te zetten of te weigeren, en dit zelfs nadat de advertentiediensten deze opdracht zouden hebben aanvaard of de uitvoering zouden hebben aangevat. De aanvaarding van een opdracht gebeurt steeds onder opschortende voorwaarde van goedkeuring door de directie van de onderneming.

18. Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan FORI BV te verrekenen met een vordering op FORI BV.

19. Garantie

- Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor FORI BV enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
- Voor de aankoop van goederen geldt de wettelijke garantietermijn van 2 jaar bij elk conformiteitsgebrek aan het aangekochte goed. Dat werd volgens artikel 1640 van het Burgerlijk Wetboek bepaald en gekaderd.
- Elk risico betreffende de goederen valt ten laste van de klant vanaf het ogenblik dat deze goederen de magazijnen van FORI BV verlaten, ook al zou overeengekomen zijn dat verzendings-, transport- en verzekeringskosten ten laste vallen van FORI BV.

20. Aanbod software van derden

Voor software die wij verkopen, maar die niet door ons werd ontwikkeld en waarvan wij niet de oorspronkelijke licentiegever zijn, zijn steeds de (licentie-)voorwaarden van de oorspronkelijke licentiegever van de software van toepassing. U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van deze (licentie)voorwaarden opgelegd door de oorspronkelijke licentiegever van de software, zonder mogelijkheid van verhaal ten aanzien van ons. U zult ons vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere vordering en/of andere schade, van welke aard ook, die wij zouden lijden ten gevolge van een niet-naleving door u van één

of meerdere van de (licentie-)voorwaarden van de oorspronkelijke licentiegever van de software die op u rusten.

21. Uitvoering van de overeenkomst

- FORI BV voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit op de vestiging van de maatschappelijke zetel.
- FORI BV heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat FORI BV tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat FORI BV tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

22. Levering en transport

- Bij de uitoefening haar diensten treedt FORI BV op als vervoercommissionair, onder de categorie transport met een netto laadvermogen van minder dan 500 kilogram, waarvan de opdracht o.m. bestaat uit het verzenden van goederen in naam van en voor rekening van de opdrachtgever, en derhalve uit het laten uitvoeren door de aangesproken agent/vervoerder van alle daartoe noodzakelijke diensten.
- FORI BV is gerechtigd te allen tijde aan de cliënt alle bedragen, die hem als gevolg van onjuist geheven vrachten, kosten of tarieven door derden in rekening werden gebracht, in rekening te brengen.
- De cliënt verbindt er zich toe voorafgaand elke nuttige informatie aan FORI BV ter kennis te brengen, inzonderheid wat de aard van de goederen betreft, de wijze van verzending, de plaats van afzending en bestemming, het gewenst verzendingsverloop en iedere informatie of kennis die de opdrachtgever als fabrikant, handelaar, eigenaar of afzender van de goederen mag worden toegerekend en die van aard is om hun behoud, verzending, aan- of aflevering op de plaats van bestemming te verzekeren.
- FORI BV wordt niet verondersteld de juistheid van de door de cliënt gegeven inlichtingen of informatie, noch de authenticiteit of regelmatigheid van de door de cliënt aangereikte documenten en/of goederen te onderzoeken. Zij worden te allen tijde te goeder trouw aanvaard.
- Tarieven zijn geldig voor goederen, verpakt in colli van normale gewichten en afmetingen, waarmee rekening moet worden gehouden met volgende aanbevelingen :
 - Box = 50 x 30 x 30 cm waarin maximum 20 kg mag geladen worden
 - De afzender is verantwoordelijk voor een degelijke verpakking van zijn goederen.

23. Informatieverstrekking door de klant

- De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan FORI BV.
- De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert FORI BV de betreffende bescheiden.
- Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door FORI BV redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

24. Duur van de overeenkomst

- Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.

- Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant FORI BV schriftelijk in gebreke stellen.

25. Geheimhouding

- De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van FORI BV ontvangt geheim.
- Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende FORI BV waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan FORI BV schade kan berokkenen.
- De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

26. Boetebeding

- Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 10.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 50.000
- Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van FORI BV waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

27. Vrijwaring

De klant vrijwaart FORI BV tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door FORI BV geleverde producten en/of diensten.

28. Klachten

- Klachten ter zake van de facturatie zijn slechts ontvankelijk voor zover bij aangetekend schrijven aan de verkoper gemeld, binnen de 8 dagen na factuurdatum en gericht aan de zetel van de vennootschap.
- De aansprakelijkheid van FORI BV voor eventuele verborgen gebreken in de door FORI BV geleverde goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 1 jaar na de levering van de goederen. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de klant aan FORI BV te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.
- Bovendien dient de klant binnen dezelfde termijn de goederen in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking en (een kopie van) de factuur/leveringsnota op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid naar FORI BV te worden verstuurd. De kosten van terugzending, eventuele verpakkingskosten, transport –en verplaatsingskosten worden voor rekening van de klant gehouden.
- FORI BV houdt zich het recht voor de terug geleverde goederen te vervangen.
- FORI BV is maximaal gehouden tot vergoeding van de schade, zowel de directe als de indirecte schade als de schade ten gevolge van zichtbare dan wel verborgen gebreken, ten belope van de factuurwaarde van het ondeugdelijke goed of dienst.

- De klant kan geen vrijwaringsvordering meer instellen (ongeacht de termijn) wanneer hij (i) de zaak heeft omgevormd of veranderd; of (ii) de zaak heeft laten herstellen zonder goedkeuring van de verkoper. In die gevallen kan niet meer worden vastgesteld dat er effectief een gebrek aanwezig was.
- Voor zover er tussen partijen geen overeenstemming bestaat omtrent de kwalificatie 'verborgen gebrek', wordt tussen partijen overeengekomen dat de koper de bewijslast draagt van het feit dat dit gebrek het uitsluitend gevolg zou zijn van fouten in de geleverde hardware die aanwezig waren op het tijdstip van de koop.
- De termijn van herstelling of vervanging tijdens de waarborgperiode schort geenszins de oorspronkelijk overeengekomen waarborgtermijn op
- Voor diensten door de verkoper bij derden aangekocht, gelden voor de koper dezelfde waarborgvoorwaarden als door de leverancier van de verkoper aangeboden, en dit gezien de verkoper slechts als tussenpersoon optreedt van deze leverancier. De koper erkent van deze laatste waarborgvoorwaarden voorafgaandelijk kennis te hebben genomen en zich ermee akkoord te hebben verklaard, waarbij de koper zich volgens deze voorwaarden rechtstreeks zal richten tot de leverancier bij gebeurlijke aanspraken.

29. Ingebrekestelling

- De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan FORI BV.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling FORI BV ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

30. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- Als FORI BV een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan FORI BV verschuldigd zijn.

31. Aansprakelijkheid FORI BV

- FORI BV is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Indien FORI BV aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- FORI BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- Indien FORI BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- De cliënt is jegens FORI BV aansprakelijk en zal hem op eerste verzoek vrijwaren:
 - Voor elke schade en/of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan FORI BV, ten gevolge van de aard van de goederen en de verpakking ervan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de goederen op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of de nalatigheid in het algemeen van de cliënt en de door hem ingeschakelde derden;
 - Voor elke schade en/of verlies, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan FORI BV wordt aangesproken door autoriteiten, derden of uitvoeringsagenten, uit welke oorzaak ook, ter zake van o.m. de goederen, schade, uitgaven, kosten, rechten, direct of indirect gevorderd naar aanleiding van de in opdracht van de cliënt geleverde dienst, tenzij de cliënt aantoont dat deze vordering rechtstreeks veroorzaakt is door een fout waarvoor alleen FORI BV aansprakelijk is.

32. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van FORI BV vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

33. Recht op ontbinding

- De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer FORI BV toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Is de nakoming van de verplichtingen door FORI BV niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat FORI BV in verzuim is.
- FORI BV heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien FORI BV kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
- Alle bestellingen zijn definitief na ontvangst van een schriftelijke orderbevestiging ingeval de klant de bestelling annuleert, wordt een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het bedrag van de bestelling gefactureerd. Mits schriftelijke toelating van de verkoper, kan de klant vragen de verkoop te annuleren en de goederen terug te nemen. De teruggenomen goederen zullen dan worden gecrediteerd indien:
 - Ze terug in het bezit van de verkoper, gebracht worden binnen de 30 dagen na levering;
 - Ze zich in de originele verpakking bevinden en verzegeld zijn;
 - De klant een forfaitaire schadevergoeding betaalt van 250,00 EUR voor administratieve kosten en herbevoorrading kost

34. Overmacht

- Elke tekortkoming van FORI BV in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant die niet aan FORI BV kan worden toegerekend in een van de wil van FORI BV onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van FORI BV kan worden verlangd.
- Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor FORI BV 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat FORI BV er weer aan kan voldoen.
- Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- FORI BV is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

35. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

36. Wederkerig aanwervingsverbod

Partijen gaan de wederzijdse verbintenis aan zowel tijdens als tot 1 jaar na de levering van de laatste prestatie en/of dienst om zich, direct dan wel indirect, te onthouden van het in dienst nemen of samen te werken met elkaars medewerkers en/of personeel. Partijen maken zich ook sterk dat deze wederzijdse verbintenis ook geldt voor verbonden ondernemingen, dus zowel dochter-, als moederonderneming en elke onderneming waarin ze betekenisvolle medezeggenschap in het bestuur hebben. Door deze verbintenis onthouden partijen zich ervan elkaars personeel aan te werven voor het uitvoeren van taken in verband met informatietechnologie met betrekking tot activiteiten die zich in hoofdzaak situeren in de regio

VLAANDEREN. Bij overtreding van dit beding is de partij die de miskenning begaat (of laat begaan door een verbonden onderneming), aan de andere partij 50.000,00 EUR forfaitaire vergoeding verschuldigd per werknemer of medewerker met wie een dienstbetrekking of samenwerking wordt aangegaan. Partijen kunnen in onderling overleg hiervan afwijken mits voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst ter zake.

37. Wijziging algemene voorwaarden

- FORI BV is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Grote inhoudelijke wijzigingen zal FORI BV zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

38. Overgang van rechten

- Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van FORI BV.

39. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FORI BV bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

40. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- Voor elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zijn uitsluitend de Rechtbanken van Gent bevoegd. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 20/05/2020.
- Eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden, raakt niet aan de geldigheid van de andere clausules. Partijen zullen een eventueel nietige clausule vervangen door een clausule die het dichtst aanleunt bij de bedoeling van de partijen.

41. Nieuwsbrief

Bij het afronden van de Bestelling kan de Klant ook kiezen voor het ontvangen van de nieuwsbrief. De Klant kan zich afmelden voor deze nieuwsbrief door onderaan de nieuwsbrief op 'uitschrijven' te klikken of door contact op te nemen via de in artikel 2 vermelde contactgegevens.

42. Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

FORI verwerkt persoonlijke gegevens van de Klant. Op de verwerking van persoonsgegevens is onze Privacy Statement van toepassing. Deze vindt u terug op onze website.